



EMMANUEL DAYDOU
Directeur opérationnel

KALIXIA HOSPIT, UN OUTIL COMPLET D'AIDE À L'ORIENTATION POUR ACCOMPAGNER LES PATIENTS DANS LEUR PARCOURS DE SOINS

Sur la base de partenariats avec les professionnels de santé, Kalixia propose des outils améliorant l'information des assurés dans leur parcours de soin, notamment dans le cadre d'une hospitalisation. Entretien avec Emmanuel Daydou, directeur opérationnel.

Qu'est-ce que Kalixia Hospit ?

Les organismes complémentaires observent que l'expérience de l'hospitalisation n'est pas anodine dans la vie de leurs assurés, et ceux-ci sont de plus en plus demandeurs d'informations dans ce domaine. Comment choisir l'établissement de soins ? Comment va se passer le retour à domicile ? Aurais-je besoin de passer par un service d'accompagnement ? Que propose ma complémentaire santé et quel frais restera à ma charge ? Il faut donc répondre à ces attentes concernant le parcours de soin. Kalixia Hospit se propose d'apporter des réponses de manière objective et utile pour les assurés. Il permet également aux complémentaires santé d'accompagner le patient avant et après leur hospitalisation. C'est la motivation essentielle de notre démarche qui est avant tout attentive au parcours du patient et à la qualité des soins prodigués. Nous sommes convaincus que c'est en répondant à ces attentes que l'on pourra aboutir à une bonne gestion du parcours. C'est également en partageant cette information que les complémentaires santé pourront proposer à leurs assurés les services autour de ce parcours, et ce dès le début (anti-

icipation, assistance, aide au retour à domicile). Cette approche est également efficace économiquement car nous avons démontré, qu'une fois l'ensemble des dépenses intégré (séjours, dépassements d'honoraires...), une hospitalisation dans les établissements les plus qualitatifs permet non seulement un gain en termes de santé mais également économique.

Kalixia Hospit répond donc à cette fonction ?

Absolument. Si, par exemple, vous avez une intervention programmée en cardiologie, et que votre médecin généraliste vous oriente, Kalixia Hospit va permettre d'objectiver l'ap-

préciation de la qualité de l'établissement, sur le secteur cardio-vasculaire spécifiquement. Kalixia recommande dans ce cadre les établissements les mieux notés. Nous n'effectuons pas un classement à proprement parler, mais une catégorisation des établissements selon des indicateurs appréciant leur qualité globale et la qualité de leur prise en charge dans des domaines tels que la chirurgie orthopédique, cardio-vasculaire et prochainement la maternité.

Comment avez-vous construit vos indicateurs ?

Pour construire notre outil, nous avons utilisé plusieurs sources de



Comment accéder à l'espace pro de Kalixia Hospit ?

Allez sur Kalixia.fr, cliquez sur la rubrique Kalixia Hospit, et suivez les étapes :

Étape 1



Créez votre compte

Étape 2



Accédez à votre espace établissement

Étape 3



Consultez et modifiez vos données

Notre équipe est disponible du lundi au vendredi, de 9h à 18h, par téléphone au 01 45 30 77 10 et par mail à l'adresse hospit@kalixia.fr.

données : celles issues du PMSI, les indicateurs de qualité et de sécurité des soins, les données de certification de la HAS, et de satisfaction du patient (E-SATIS). Leur association permet de construire un indicateur composite capable d'apprécier le niveau de qualité de l'établissement prenant en compte son activité réelle, y compris la sévérité des patients. Nous avons partagé cette démarche avec des médecins mais aussi avec les grands acteurs de l'hospitalisation publique et privée. Nous voulions avoir l'approche la plus sérieuse et la plus consensuelle dans le recueil et l'utilisation des données, afin que les établissements ne soient pas pris en défaut par une démarche biaisée. Les retours ont d'ailleurs été positifs sur notre méthode. La CNIL a récemment autorisé Kalixia à exploiter les données du PMSI dans le cadre de ce service, suite à la reconnaissance de l'intérêt public de notre démarche. En effet, notre outil est accessible au

grand public via l'application ComparHospit.fr.

Quel intérêt les établissements peuvent-ils retirer de ce dispositif ?

Il y a d'abord un enjeu de visibilité pour l'établissement : l'outil Kalixia Hospit est destiné à l'ensemble des assurés. Récemment redesigné pour répondre aux attentes des utilisateurs, l'outil d'orientation Kalixia bénéficie déjà de 4 à 5 000 visites par semaine, et monte en puissance.

D'autre part, le service Kalixia Hospit facilite l'accueil du patient dans l'établissement. Kalixia Hospit permet en effet à l'hôpital d'exposer au bénéficiaire les services qui sont mis en place. Il offre également toute une batterie d'informations qui lui permettent d'anticiper son séjour (les tarifs des chambres particulières, l'existence de services pour le retour à domicile par exemple), ou d'organiser le séjour d'un accompagnant. Pour les établissements, l'intérêt est triple : visibilité, valorisation de la qualité de ses prises en charge et mise en avant des services qu'ils proposent. Kalixia recommande d'ailleurs aux établissements de compléter directement dans l'outil (voir encadré) leurs informations et leurs services afin d'améliorer le parcours. Ces informations seront communiquées aux adhérents et valorisées dans le cadre de l'évaluation de l'établissement.



un service...

d'orientation des adhérents dans leur parcours hospitalier

Quelle est la valeur ajoutée de Kalixia Hospit / ComparHospit par rapport aux outils grand public existants ?

Les services de Kalixia sont intégrés aux outils de relation assurés de nos complémentaires santé. Ainsi, en recourant à Kalixia Hospit, le patient accède également à l'information sur l'accompagnement dont peut lui faire bénéficier sa mutuelle. Dans l'avenir, nos organismes complémentaires articuleront plus précisément encore cette aide à l'orientation avec les services d'aide au retour à domicile, d'assistance et d'accompagnement des patients : c'est l'objectif à terme. C'est aussi un enjeu pour les établissements de santé : on sait que la sortie du patient est un moment problématique si, par exemple, il n'est pas bien entouré par ses proches. Il s'agit là incontestablement d'un axe d'intégration du service par la complémentaire santé. En permettant cette articulation notre démarche renforce l'autonomie du patient dans la construction de son parcours.



Première plateforme santé française avec plus de 18 000 professionnels partenaires (optique, audio, dentaire et ostéo) et 15 millions de bénéficiaires. Acteur de l'économie sociale et solidaire, cofondé par deux groupes de protection sociale Malakoff Humanis (plus importante institution de prévoyance française) et le groupe VYV (groupe mutualiste rassemblant les plus grandes mutuelles françaises), Kalixia développe et gère des partenariats santé pour ses complémentaires santé clientes autour de deux piliers : la qualité et l'accessibilité.